



Karakterbogen
Tietgen Business College
KVU uddannelser

Akademiernes trivselsundersøgelse 2008

Udarbejdet af ASPEKT R&D

Læsevejledning

Karakterbogen eller indekseringen har til formål at gøre det relativt enkelt at se de forskellige uddannelser målt i forhold til hinanden. Bedste uddannelse får altid karakteren 100. Derved er det hurtigt at se hvor langt alle andre resultater hænger bagud i forhold til bedste praksis.

I hver datacelle angives to tal:

1. Procentandelen af svarpersoner, som opfylder kriteriet (Indekskriterium). Det er det øverste tal i hver celle.
2. Indekstallet eller "karakteren" for den enkelte uddannelse, som angiver, hvor langt uddannelsen procentuelt ligger fra den uddannelse, som har klaret sig bedst på spørgsmålet. Det er det nederste tal i hver celle.

Det gælder altid, at jo højere indekstal – eller karakter – en uddannelse har opnået, jo bedre har den klaret sig.

Totalkolonnen og basen

Total viser det gennemsnitlige resultat for helle KVU. Ligesom det kan være nyttigt at sammenligne sig med bedste praksis, kan det også være nyttigt at se, hvor en uddannelse befinder sig i forhold til gennemsnittet. Får uddannelsen en karakter, der ligger over eller under gennemsnittet? Basen viser, hvor mange svar, der indgår i beregningen i kolonnen.

Spørgsmål, der ikke er indekseret

De spørgsmål, hvor det ikke giver mening at tale om bedst eller dårligst er ikke indekserede. Det drejer sig f.eks. om de studerendes køn eller årsager til at vælge uddannelsen.

OVERORDNEDE KARAKTERER

Karaktergennemsnit, 7-trinsskalaen

	Total	Uddannelser				
		ADM	DM	FØ	MAK	PBF
Base	389	6	74	128	158	24
Skolen som helhed	7,2 85	8,5 100	7,4 87	7,3 86	6,9 81	8,4 99
Uddannelsen som helhed	7,9 80	9,8 100	8,1 82	8,3 84	7,2 74	8,4 85
Undervisningen som helhed	6,8 80	8,5 100	7,0 83	7,1 83	6,3 74	7,0 83
Det faglige niveau	7,5 75	10,0 100	7,8 78	7,8 78	6,9 69	8,7 87
Det sociale miljø	7,7 83	4,7 50	7,7 83	7,4 80	7,9 85	9,3 100
Bygningerne og lokalerne	7,0 84	8,3 100	6,1 73	6,7 80	7,6 91	6,5 78
Uddannelsens ledelse	6,8 84	7,0 87	7,3 90	5,9 73	7,1 88	8,1 100
Skolens tekniske og administrative service	7,0 82	8,5 100	6,1 72	6,7 78	7,6 89	7,0 83
Skolens indretning og udseende	6,7 89	7,5 100	6,7 89	6,4 85	6,9 92	6,4 85

Anbefaler uddannelsen til andre

Andel, som svarer "ja"

	Total	Uddannelser				
		ADM	DM	FØ	MAK	PBF
Base	377	5	71	124	154	23
Vil anbefale uddannelsen	90,5 90	100,0 100	97,2 97	92,7 93	84,4 84	95,7 96

UNDERVISNING OG LÆRINGSMILJØ

Motivation og forventninger

Andel som svarer "i høj grad" eller "i nogen grad"

	Total	Uddannelser				
		ADM	DM	FØ	MAK	PBF
Base	387	6	72	128	159	23
Samlet set lærer jeg nok på mit studium	88,6 89	100,0 100	88,9 89	92,1 92	84,7 85	91,3 91
Studiet lever op til beskrivelsen i studieordningen	89,6 90	100,0 100	94,4 94	89,8 90	85,4 85	100,0 100
Studiet lever op til mine egne forventninger	79,8 80	100,0 100	88,9 89	82,8 83	71,5 72	87,0 87
Introduktionsforløbet har betydet meget for min studiestart	56,2 84	40,0 60	32,4 49	55,5 83	66,7 100	65,2 98
Det står klart for mig, hvad studiestedet forventer af mig	80,8 81	100,0 100	79,2 79	83,6 84	77,6 78	87,0 87
Jeg får opfyldt mit behov for at arbejde sammen med andre	91,2 91	100,0 100	91,5 92	94,5 95	88,0 88	90,9 91
Jeg får opfyldt mit behov for at arbejde alene	82,4 82	100,0 100	79,2 79	89,8 90	77,8 78	77,3 77
Uddannelsen følger op på evalueringer og kritik fra de studerende	71,7 84	80,0 93	69,4 81	70,9 83	71,2 83	85,7 100

Læringsmiljø

Andel som svarer "meget tilfreds" eller "tilfreds"

	Total	Uddannelser				
		ADM	DM	FØ	MAK	PBF
Base	384	5	68	128	159	24
Undervisningens indhold	91,1 91	100,0 100	95,6 96	94,5 95	85,5 86	95,8 96
Uddannelsens internationale studiemiljø	73,8 92	80,0 100	53,0 66	77,4 97	79,9 100	71,4 89
Dine muligheder for at få indflydelse på undervisningens form	77,2 77	100,0 100	80,9 81	78,0 78	73,4 73	83,3 83
Dine egne muligheder for at planlægge og organisere dit studium	78,9 89	80,0 91	88,2 100	80,5 91	75,6 86	65,2 74
Mulighederne for faglig dialog med dine medstuderende	88,3 92	80,0 83	92,6 97	94,5 99	80,5 84	95,8 100
Mulighederne for faglig dialog med dine undervisere	88,5 92	80,0 83	91,2 95	89,8 94	85,5 89	95,8 100

UNDERVISNING OG LÆRINGSMILJØ
Læringsituationer

Andel som svarer "meget stort udbytte" eller "stort udbytte"

	Total	Uddannelser				
		ADM	DM	FØ	MAK	PBF
Base	386	6	69	128	159	24
Forelæsninger/foredrag	41,9 77	33,3 61	23,2 42	40,6 74	54,8 100	20,8 38
Holdundervisning (klasseundervisning)	77,7 78	100,0 100	73,9 74	83,6 84	72,2 72	87,5 88
Gruppearbejde (i forbindelse med undervisningen)	71,9 90	66,7 84	79,7 100	68,0 85	70,9 89	79,2 99
Konkrete hjemmeopgaver i tilknytning til undervisningen	77,7 81	83,3 87	65,2 68	84,4 88	74,8 78	95,8 100
Projektarbejde	84,7 85	100,0 100	92,8 93	82,8 83	84,2 84	70,8 71
Brug af it i undervisningen	67,9 70	83,3 86	97,1 100	65,6 68	57,3 59	62,5 64
Praktikperiode/undervisningsforløb i virksomheder	25,5 73	,0 0	16,2 46	24,6 70	34,9 100	4,2 12
Forberedelse til eksamen/interne prøver	64,7 78	83,3 100	39,1 47	79,7 96	69,6 84	20,8 25
Studier på egen hånd/for dybelse	72,7 87	83,3 100	66,7 80	71,4 86	76,7 92	66,7 80
Virksomhedsbesøg	53,0 64	83,3 100	20,3 24	71,1 85	59,0 71	4,2 5
Brug af gæstelærere	26,6 74	,0 0	14,5 40	36,2 100	28,1 78	8,3 23

UNDERVISNING OG LÆRINGSMILJØ

Kompetencer

Andel som svarer "meget enig" eller "noget enig"

Uddannelsen styrker ...

	Total	Uddannelser				
		ADM	DM	FØ	MAK	PBF
Base	382	5	67	128	158	24
... viden om fagområdets teori	96,9 97	100,0 100	100,0 100	97,7 98	94,3 94	100,0 100
... viden om fagområdets metode og praksis	92,1 92	80,0 80	100,0 100	92,2 92	89,1 89	91,7 92
... evne til at reflektere og analysere	91,3 91	100,0 100	95,5 96	93,0 93	87,9 88	91,7 92
... evne til at løse problemer i praksis	85,0 89	80,0 84	95,5 100	82,0 86	83,3 87	82,6 86
... evne til at udvikle nye idéer og løsninger	80,2 80	100,0 100	91,0 91	75,0 75	81,9 82	60,9 61
... tværfaglige kompetencer	88,2 88	100,0 100	94,0 94	90,6 91	82,8 83	91,3 91
... internationale kompetencer	63,2 78	20,0 25	63,6 79	45,7 56	81,0 100	45,5 56
... evne til videreformidling	86,5 94	60,0 65	80,6 87	92,1 100	87,2 95	73,9 80
... erhvervskompetence	80,1 97	60,0 72	81,8 99	82,8 100	79,5 96	68,2 82
... kreative færdigheder	65,3 86	40,0 53	76,1 100	59,4 78	66,2 87	65,2 86

UNDERVISNING OG LÆRINGSMILJØ
Undervisning

Andel som svarer "i høj grad" eller "i nogen grad"

	Total	Uddannelser				
		ADM	DM	FØ	MAK	PBF
Base	386	6	69	128	159	24
Er varierende	66,1 75	83,3 95	62,3 71	66,4 76	63,5 73	87,5 100
Er baseret på inddragelse af praktiske eksempler	84,7 92	83,3 91	81,2 89	87,5 95	83,0 91	91,7 100
Er aktiverende	74,4 74	100,0 100	72,5 72	75,6 76	72,2 72	82,6 83
Er tværfaglig	84,7 85	100,0 100	82,6 83	84,4 84	84,9 85	87,5 88
Er meningsfuld	91,6 92	100,0 100	94,1 94	95,3 95	87,3 87	91,7 92
Har progression/udvikling	87,5 87	100,0 100	94,2 94	85,9 86	86,0 86	83,3 83
Bruger aktuel litteratur og materialer	90,4 90	100,0 100	94,1 94	93,0 93	86,2 86	91,7 92
Inddrager it som læringsredskab	73,8 77	83,3 87	95,7 100	74,2 78	65,2 68	62,5 65

Undervisernes formidling

Andel som svarer "meget tilfreds" eller "tilfreds"

	Total	Uddannelser				
		ADM	DM	FØ	MAK	PBF
Base	385	6	69	128	159	24
Forelæsning/foredrag	71,7 93	66,7 86	60,9 79	77,3 100	74,8 97	52,2 67
Hold-/klasseundervisning	89,3 89	100,0 100	89,9 90	94,5 94	83,0 83	100,0 100
Projektforløb	82,0 82	100,0 100	88,4 88	77,3 77	81,6 82	87,5 88

UNDERVISNING OG LÆRINGSMILJØ

Faglige udfordringer

Andel som svarer "passende"

	Total	Uddannelser				
		ADM	DM	FØ	MAK	PBF
Base	386	6	70	128	158	24
Passende udfordringer	81,3 93	83,3 95	75,7 87	87,5 100	80,4 92	70,8 81

Faglige udfordringer

Ikke indekseret

	Total	Uddannelser				
		ADM	DM	FØ	MAK	PBF
	386	6	70	128	158	24
De er for små	48 12,4%	0 0,0%	8 11,4%	13 10,2%	26 16,5%	1 4,2%
De er passende	314 81,3%	5 83,3%	53 75,7%	112 87,5%	127 80,4%	17 70,8%
De er for store	24 6,2%	1 16,7%	9 12,9%	3 2,3%	5 3,2%	6 25,0%

UNDERVISNING OG LÆRINGSMILJØ

Studievaner

Andel som svarer "altid"

	Total	Uddannelser				
		ADM	DM	FØ	MAK	PBF
Base	386	6	69	128	159	24
Afleverer du dine opgaver til tiden	73,1 73	83,3 83	34,8 35	89,8 90	71,7 72	100,0 100
Møder du op til timerne	51,3 77	66,7 100	58,0 87	55,5 83	45,9 69	41,7 63
Bidrager du til undervisningens forløb	26,4 53	50,0 100	27,5 55	24,2 48	28,9 58	12,5 25
Går dit studium forud for dit fritidsarbejde	59,1 59	100,0 100	69,6 70	58,3 58	53,8 54	58,3 58

Tidsforbrug i gennemsnit på forberedelse pr uge

Ikke indekseret

	Total	Uddannelser				
		ADM	DM	FØ	MAK	PBF
	385	6	68	128	159	24
0 - 3 timer	98 25,5%	0 0,0%	27 39,7%	34 26,6%	37 23,3%	0 0,0%
3 - 6 timer	155 40,3%	2 33,3%	25 36,8%	52 40,6%	70 44,0%	6 25,0%
6 - 9 timer	88 22,9%	2 33,3%	8 11,8%	30 23,4%	35 22,0%	13 54,2%
Over 9 timer	44 11,4%	2 33,3%	8 11,8%	12 9,4%	17 10,7%	5 20,8%

UNDERVISNING OG LÆRINGSMILJØ
Information, ledelse og service

Andel som svarer "meget tilfreds" eller "tilfreds"

	Total	Uddannelser				
		ADM	DM	FØ	MAK	PBF
Base	383	5	68	128	158	24
Den daglige information fra uddannelsesstedet	73,9 74	100,0 100	82,4 82	57,8 58	79,7 80	91,7 92
Studie-/erhvervsvejledningen	84,7 85	100,0 100	83,8 84	86,5 87	83,4 83	83,3 83
Uddannelsens ledelse	82,8 83	100,0 100	88,2 88	71,9 72	87,8 88	91,3 91
Kontorets/sekretariatets service	90,5 91	100,0 100	86,8 87	87,4 87	95,5 96	81,8 82
Kantinen	83,6 84	100,0 100	73,5 74	88,3 88	81,6 82	95,8 96
Bibliotekets resurser og service	91,3 91	100,0 100	89,7 90	89,0 89	93,0 93	95,7 96
Informationsniveauet på skolens intranet	80,2 80	100,0 100	75,0 75	69,3 69	88,3 88	95,8 96
Den måde uddannelsen følger op på de studerendes manglende studieaktivitet	69,1 94	66,7 91	73,5 100	71,4 97	65,4 89	68,2 93

Vigtigste årsag til at vælge akademiet

Ikke indekseret, rangeret

	Total	Uddannelser				
		ADM	DM	FØ	MAK	PBF
	392	6	75	128	159	24
Anden årsag	111 28,3%	3 50,0%	19 25,3%	32 25,0%	49 30,8%	8 33,3%
Akademiet var eneste mulighed for den specifikke studieretning	106 27,0%	2 33,3%	21 28,0%	39 30,5%	35 22,0%	9 37,5%
Beliggenhed	89 22,7%	1 16,7%	28 37,3%	31 24,2%	26 16,4%	3 12,5%
Kendte det i forvejen	43 11,0%	0 0,0%	4 5,3%	15 11,7%	24 15,1%	0 0,0%
Omdømme	33 8,4%	0 0,0%	1 1,3%	10 7,8%	19 11,9%	3 12,5%
Var ikke min 1. prioritet	10 2,6%	0 0,0%	2 2,7%	1 0,8%	6 3,8%	1 4,2%

DET PSYKOSOCIALE MILJØ OG SAMARBEJDE

Socialt miljø

Andel som svarer "meget tilfreds" eller "tilfreds"

	Total	Uddannelser				
		ADM	DM	FØ	MAK	PBF
Base	384	5	68	128	159	24
Den sociale kontakt med dine medstuderende	90,3 94	80,0 84	95,6 100	91,4 96	87,9 92	87,5 92
Kontakten med en eller flere af dine lærere	90,1 90	100,0 100	89,7 90	93,0 93	88,6 89	83,3 83
De sociale aktiviteter på studiet/akademiet	74,8 94	60,0 76	76,5 97	71,9 91	76,3 96	79,2 100
Samarbejdet med dine medstuderende	89,8 93	80,0 82	97,1 100	96,9 100	80,4 83	95,8 99
Mulighederne for at få hjælp til noget fagligt fra en medstuderende	88,0 92	80,0 84	94,1 99	93,0 97	80,5 84	95,5 100
Mulighederne for at få hjælp til noget fagligt fra en af underviserne	86,2 86	100,0 100	85,3 85	89,1 89	86,2 86	70,8 71

IT

Funktion og adgang

Andel som svarer "i orden"

	Total	Uddannelser				
		ADM	DM	FØ	MAK	PBF
Base	382	5	67	128	158	24
Adgang til pc'er	81,6	100,0	62,7	82,7	87,3	87,5
	82	100	63	83	87	88
Studierelevante programmer tilgængelige	73,6	100,0	70,1	73,2	75,0	70,8
	74	100	70	73	75	71
Studierelevant udstyr tilgængeligt	62,1	100,0	40,3	68,0	66,0	57,9
	62	100	40	68	66	58
Indretning af pc arbejdspladser	69,1	100,0	50,7	65,1	78,1	77,3
	69	100	51	65	78	77
Adgang til trådløst netværk på skolen	51,8	40,0	22,4	43,0	69,6	66,7
	74	57	32	62	100	96
Adgang hjemmefra til skolens netværk	75,6	80,0	50,8	84,1	79,9	69,6
	90	95	60	100	95	83
Adgang hjemmefra til studierelevante programmer	54,9	20,0	48,5	51,2	61,4	57,1
	89	33	79	83	100	93

DET FYSISKE MILJØ
Lokaleforhold
Andel som svarer "i orden"

	Total	Uddannelser				
		ADM	DM	FØ	MAK	PBF
Base	381	5	67	128	157	24
Pladsforhold (er der god plads i klasselokalerne, passer det til antallet af studerende)	54,1 54	100,0 100	56,7 57	43,8 44	67,5 68	4,2 4
Stole og borde (er der nok i klasselokalerne, kan de indstilles, sidder man godt)	54,5 54	100,0 100	38,8 39	55,5 55	64,7 65	16,7 17
Udstyr (tavle, OH, projektor, m.m. er de til rådighed, virker de)	84,5 84	100,0 100	68,7 69	89,8 90	86,5 87	83,3 83
Lysforhold (dagslys, kunstig belysning, bliver du blændet af solen)	77,1 94	80,0 98	71,2 87	82,0 100	76,4 93	70,8 86
Indeklima generelt (udluftning, lugtgener, trækgener)	40,2 40	100,0 100	28,4 28	33,6 34	49,7 50	33,3 33
Temperatur (for varmt, for koldt)	52,5 88	40,0 67	40,3 68	51,2 86	59,6 100	50,0 84
Støj (i lokalerne, på skolen generelt, udefra)	61,4 77	80,0 100	46,3 58	68,8 86	66,2 83	29,2 36
Områder til gruppearbejde (er der gode steder, er der tilstrækkeligt)	26,8 75	20,0 56	35,8 100	19,5 55	29,3 82	25,0 70
Bibliotek (lokaler, arbejdspladsindretning m.m.)	70,1 70	100,0 100	73,1 73	66,7 67	71,1 71	66,7 67
Rengøring (i klasselokalerne, gangene, toiletterne m.m.)	85,8 86	100,0 100	82,1 82	85,9 86	87,3 87	83,3 83

DET ÆSTETISKE MILJØ

Indretning og udseende

Andel som svarer "meget enig" eller "noget enig"

	Total	Uddannelser				
		ADM	DM	FØ	MAK	PBF
Base	381	5	67	128	157	24
Skolen er et rart sted at være	96,6 97	100,0 100	95,5 96	97,7 98	95,5 96	100,0 100
Skolens bygninger er godt vedligeholdte	96,3 96	100,0 100	95,5 96	94,5 95	98,1 98	95,8 96
Jeg kan lide farverne i bygningerne	65,5 82	80,0 100	75,4 94	62,2 78	66,7 83	45,8 57
Skolen er spændende indrettet	44,3 91	40,0 82	40,9 84	43,8 90	48,7 100	29,2 60
Der er mange hyggekrege på skolen	32,5 81	40,0 100	31,3 78	24,6 62	38,9 97	33,3 83
Der er gode udendørsarealer	58,4 73	80,0 100	43,3 54	53,5 67	70,1 88	45,8 57

BAGGRUNDSPØRGSMÅL
Sprog

Ikke indekseret

	Total	Uddannelser				
		ADM	DM	FØ	MAK	PBF
	392	6	75	128	159	24
Dansk	337 86,0%	6 100,0%	75 100,0%	128 100,0%	104 65,4%	24 100,0%
Engelsk	55 14,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	55 34,6%	0 0,0%

Køn

Ikke indekseret

	Total	Uddannelser				
		ADM	DM	FØ	MAK	PBF
	392	6	75	128	159	24
Kvinde	176 44,9%	6 100,0%	8 10,7%	64 50,0%	84 52,8%	14 58,3%
Mand	216 55,1%	0 0,0%	67 89,3%	64 50,0%	75 47,2%	10 41,7%

Alder

Ikke indekseret

	Total	Uddannelser				
		ADM	DM	FØ	MAK	PBF
	391	6	75	127	159	24
20 eller derunder	63 16,1%	1 16,7%	13 17,3%	14 11,0%	29 18,2%	6 25,0%
21 - 25	253 64,7%	0 0,0%	38 50,7%	95 74,8%	104 65,4%	16 66,7%
26 - 30	37 9,5%	1 16,7%	9 12,0%	10 7,9%	15 9,4%	2 8,3%
31 eller derover	38 9,7%	4 66,7%	15 20,0%	8 6,3%	11 6,9%	0 0,0%